



# Privacyverklaring voor patiënten

## Algemeen

Als zorgaanbieder verwerken wij diverse persoonsgegevens van patiënten. Dit is noodzakelijk voor een goede medische behandeling en voor de juiste financiële afhandeling daarvan. Daarnaast is het verwerken van persoonsgegevens bijvoorbeeld verplicht om ernstig gezondheidsgevaar voor u te voorkomen. Of om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals het melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid. Een organisatie die met persoonsgegevens werkt, heeft op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bepaalde plichten. De persoon van wie de gegevens zijn, heeft bepaalde rechten. Daarnaast gelden er specifieke regels voor de bescherming van privacy in de gezondheidszorg. Die regels staan onder andere in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over uw rechten en de voor ons geldende plichten.

## Huisarts en Zorg

Huisarts en Zorg is een overkoepelende huisartsenorganisatie. De Huisartsenspoedpost Gorinchem en de Zorggroep maken daar onderdeel van uit. De Huisartsenspoedpost Gorinchem levert huisartsenzorg in de avond-, nacht- en weekenduren. De Zorggroep organiseert de ketenzorgprogramma's voor mensen met chronische ziekten.

## De plichten Huisarts en Zorg

Volgens de AVG is Huisarts en Zorg verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens voor zorg die binnen onze organisatie plaatsvindt. Hoe voldoen wij aan die plichten?

- Wij verzamelen uw gegevens voor specifieke doeleinden, zoals voor onze zorgverlening, voor doelmatig beheer en beleid, en voor de ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- In principe vindt er geen verwerking van persoonsgegevens voor andere doeleinden plaats.
- Wij stellen u op de hoogte dat wij uw persoonsgegevens verwerken. Dit meldt uw zorgverlener, maar kan ook via een folder of de informatie op onze website.
- Alle medewerkers binnen Huisarts en Zorg zijn verplicht om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan.
- Wij beveiligen uw persoonsgegevens goed tegen onbevoegde toegang.

- Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. In principe geldt voor medische gegevens een bewaartermijn van vijftien jaar. Die gaat in vanaf de laatste behandeling. Wij wijken hier alleen van af als langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit beoordeelt de behandelaar.

## **Uw rechten als betrokkene**

Welke rechten heeft u als patiënt?

- U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- U heeft het recht op inzage en afschrift van die gegevens, voor zover dit de privacy van een ander niet schaadt.
- U heeft het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens als dat nodig mocht zijn.
- U heeft het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Wij kunnen alleen aan dit verzoek voldoen als het bewaren van de gegevens niet voor een ander van aanmerkelijk belang is, en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard moeten blijven.
- U heeft het recht om een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier toe te voegen.
- U heeft het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit met een aanvraagformulier kenbaar maken aan Huisarts en Zorg. U kunt uw belangen ook laten behartigen door een vertegenwoordiger, zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator dan wel mentor. U vindt het aanvraagformulier op de laatste pagina's van deze privacyverklaring.

## **De zelf-triage dienst 'Moet ik naar de dokter?'**

Op onze website [www.huisartsenspoedpostgorinchem.nl](http://www.huisartsenspoedpostgorinchem.nl) maken wij gebruik van de zelf-triage dienst 'Moet ik naar de dokter?' (hierna: App). U vult hiervoor bepaalde persoonsgegevens in en laat bepaalde persoonsgegevens achter. Omdat het om privacygevoelige gegevens gaat, vinden wij het belangrijk te benadrukken dat wij er zorgvuldig mee omgaan. Bij het gebruiken van de App vult u persoonsgegevens in over uzelf, of over een ander voor wie u de App gebruikt, en krijgt u een advies. Via deze dienst verwerken wij de volgende persoonsgegevens: geslacht, geboortedatum en de uitkomst van elke doorlopen triage (urgentie). De door u ingevulde gegevens zijn niet in alle gevallen persoonsgegevens. De App maakt bijvoorbeeld een UID (Unique Identifier) voor het gebruikte apparaat aan. Toch willen wij u duidelijk informeren over wat wij met uw gegevens doen. In eerste instantie zijn de ingevulde gegevens nodig om u antwoord te kunnen geven op de vraag 'moet ik naar de dokter?' Voor het analyseren van het gebruik van de App worden uw geslacht en geboortedatum geanonimiseerd verwerkt. Hierdoor is het mogelijk om anonieme statistieken te genereren en de App steeds verder te verbeteren. De webserver verwerkt uw IP-adres tot een geanonimiseerd sessienummer zodat uw persoonsgegevens niet te herleiden zijn.

## Wetenschappelijk onderzoek

In samenwerking met Huisartsenspoedpost Gorinchem voert 'Moet ik naar de dokter?' wetenschappelijk onderzoek uit. Niet alleen met Huisartsenspoedpost Gorinchem maar ook met andere huisartsenspoedposten in Nederland monitort en verbetert 'Moet ik naar de dokter?' het effect van zelftriage, de veiligheid en prestaties van de App. De gegevens die 'Moet ik naar de dokter?' hiervoor gebruikt, zijn niet herleidbaar naar een individueel persoon. Het betreft namelijk de patiëntid, tijdstempel van de start van telefonische triage, leeftijd in jaren, geslacht, NTS- ingangsklacht, urgentie, triageduur en het oproepresultaat. Aan de hand van de telefonische triage gegevens en de zelftriage gegevens wordt een koppeling gemaakt. Onderzoekers kunnen op basis van het zelftriage advies en het oproepresultaat van de telefonische triage bepalen wat het effect, de veiligheid en de prestaties van de App zijn voor de Huisartsenspoedpost.

## Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Huisarts en Zorg zijn verplicht om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. De zorgverlener heeft voor het verstrekken van uw persoonsgegevens bijvoorbeeld uw uitdrukkelijke toestemming nodig. Hier zijn enkele uitzonderingen op. De zorgverlener kan op grond van een wettelijk voorschrift zijn of haar zwijgplicht doorbreken. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer er vrees bestaat voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Als het noodzakelijk is, kan de zorgverlener vastgelegde gegevens zowel mondeling, schriftelijk als digitaal uitwisselen met andere zorgverleners die bij uw behandeling betrokken zijn. Denk bijvoorbeeld aan de apotheker die uw recept verwerkt en zodoende gegevens krijgt van de huisarts.

## Uitwisseling gegevens

U kunt uw eigen huisarts gericht toestemming geven om via het Landelijk Schakelpunt relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar uit te wisselen met de Huisartsenspoedpost. Op het moment dat u 's avonds of in het weekend op de Huisartsenspoedpost bent geweest, sturen wij een waarneembericht naar uw eigen huisartsenpraktijk. Zo weet uw huisarts precies met welke klachten u op de Huisartsenspoedpost bent geweest en welke behandeling heeft plaatsgevonden. Met die toestemming kunnen wij ook medicatiegegevens delen met uw apotheek en behandelend medisch specialisten. Daarbij gaat het om de medicatie die de huisarts aan u heeft voorgeschreven, maar ook om eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën (ICA-gegevens). Andere voorschrijvers en verstrekkers van medicatie kunnen daar rekening mee houden. Zo dragen wij als Huisartsenspoedpost bij aan medicatieveiligheid.

## Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over onze omgang met uw medische gegevens of met wie wij die delen? Dan gaan wij hierover graag in gesprek met u. U kunt hiervoor contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. Stuur daarvoor een mail naar [secr@huisartsenzorg.nl](mailto:secr@huisartsenzorg.nl) t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming.

## Aanvraagformulier medische gegevens

Wij verzoeken u vriendelijk om dit aanvraagformulier zelf langs te brengen bij Huisarts en Zorg (Banneweg 57, Gorinchem). Vergeet dan niet uw legitimatiebewijs mee te nemen, zodat wij uw identiteit kunnen verifiëren. Vervolgens nemen wij uw aanvraag in behandeling.

Gegevens patiënt	
Achternaam en voorletters:	
Meisjesnaam:	
Geboortedatum:	
Adres:	
Postcode en woonplaats:	
Telefoon (privé en/of mobiel):	
E-mailadres:	

Gegevens aanvrager (alleen invullen als aanvrager andere persoon is dan de patiënt)	
Naam aanvrager:	
Relatie tot patiënt:	
Adres:	
Postcode en woonplaats:	
Telefoon (privé of mobiel):	
E-mailadres:	
Relatie tot patiënt:	

Omschrijving verzoek	
Betreft behandeling door:	<input type="checkbox"/> Huisartsenspoedpost <input type="checkbox"/> Zorggroep
Datum/data behandeling:	
Verzoek om:	<input type="checkbox"/> Inzage medisch dossier <input type="checkbox"/> Kopie van/uit medisch dossier <input type="checkbox"/> Correctie van de objectieve gegevens in het medisch dossier <input type="checkbox"/> Vernietiging van medische gegevens uit het medisch dossier
Omschrijving van de gegevens die het betreft:	

**Ondertekening**

Naam ondertekenaar:	
Plaats van ondertekening:	
Datum van ondertekening:	
Handtekening:	

**In te vullen door Huisarts en Zorg**

Naam medewerker Huisarts en Zorg:	
Registratienummer legitimatiebewijs:	
Identiteit gecontroleerd:	
Handtekening:	